

Conditions de vente

Échantillons

Sur simple demande de votre part, vous recevrez un colis de présentation correspondant à votre choix afin de pouvoir l'apprécier. Nous aurons le plaisir de vous offrir ce colis si vous confirmez une commande supérieure à 50 colis. Dans le cas contraire, vous pourrez nous le retourner ou le conserver : il vous sera alors facturé.

Carte de vœux

Nous nous chargeons de l'insertion de vos cartes et messages. Nous pouvons également vous proposer l'insertion gracieuse de la sélection du moment en carte de vœux, avec personnalisation de celle-ci (maxi 6 lignes) et éléments fournis à la commande.

Règlement

Nous demandons pour toute commande un acompte de 30% du montant total de la commande excepté pour les mairies et CCAS. Le solde s'effectuera à la livraison de la commande.

Livraison

La gratuité du port vous est accordée pour toute commande supérieure à 1500 € TTC livrable sur une seule adresse en Lorraine.

La participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage est de 30 € TTC pour toutes les commandes inférieures à 1500 € TTC en Lorraine. Pour toute livraison dans le reste de la France Métropolitaine, les frais de port sont calculés en fonction du département et du poids. Pour les expéditions en Corse, sur les Dom-Tom et à l'étranger ou pour des livraisons spécifiques : veuillez nous consulter.

Livraisons individuelles

Si vous le désirez, nous pouvons nous charger de vos expéditions individuelles postales. Suivant la composition du colis, le poids, nous serons en mesure de vous faire part des coûts exacts.

Délai de livraison

Nous nous engageons sur un délai de livraison, pour des commandes transmises avec tous les éléments nécessaires à leurs bons traitements (acompte, fichier adresse conforme, cartes à joindre, etc).

Contrôle de livraison

Veuillez impérativement vérifier l'état de votre livraison en présence du livreur. Si ce dernier ne peut pas attendre, il convient de mentionner sur le bon de livraison «marchandises ni contrôlées ni pointées, le chauffeur ne peut pas attendre» En cas de litige (manquants, dommages, retards...) formulez vos réserves par écrit sur le document de transport. Confirmez-les par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au transporteur dans les 48 heures. Veuillez faxer au 03.29.89.86.65 la copie du courrier.

Si, dépassés par le succès de nos offres, nous venions à manquer d'une spécialité (ou emballage), nous la remplacerions d'office et sans vous avoir informé, par un produit équivalent ou supérieur pour ne pas retarder l'envoi de vos colis, ceci sauf indication expresse de votre part.

